

Política de Reembolso de Dinero

Reembolso de dinero

En los casos de la reversión de pago y/o retracto, la devolución del dinero será realizada en un plazo máximo de 30 días calendario contados a partir de la fecha en que el cliente ejerció el derecho directamente a la plataforma de RCO

Los tiempos de devolución de dinero pueden variar según el método de pago utilizado por el cliente.

Hiciste el pago con tarjeta de crédito o débito:

Para los casos en los que el cliente haya realizado el pago con PSE, es importante tener en cuenta que el dinero será devuelto a la cuenta de asociada al correo con el cual el cliente realizó la compra. Para acceder al dinero, el cliente deberá ingresar a WWW.LAL./ y desde allí podrá debitarla a su cuenta bancaria de ahorros. Este proceso se da de esta manera debido a que, en las transacciones con estos tipos de pago, Ni LAL HOLDING, ni xxxxx reciben información bancaria del cliente para poder hacer la devolución de la misma. Podrás consultar más información en www.lalholding

El tiempo que tarda en acreditarse el monto depende de tu tarjeta y puede tardar hasta **15 días hábiles** desde la fecha de cancelación de la compra.

Si pagaste con tarjeta de crédito, el monto aparecerá en tu resumen en cuanto se acredite. Si usaste una tarjeta de débito, puedes ver el monto en los movimientos de tu cuenta bancaria.

Para más información sobre la devolución o si no la identificas, te recomendamos que te contactes con el banco emisor de la tarjeta.

Si quieres generar el “Retiro” de la devolución del pago generada a la cuenta en rco y ya tienes cuenta creada, solo debes realizar los siguientes pasos:

1. Ingresa a <https://www.rcovidanuevaparatusojos.com/> con el correo y la contraseña registrados.
2. En el menú principal, selecciona la opción “Tu Perfil”.
3. En el menú secundario “Cuentas Bancarias” selecciona la opción “Agregar Cuenta” e inscribe una cuenta bancaria de tu preferencia siguiendo el paso a paso.
4. Vuelve al menú principal y selecciona la opción "Retirar Dinero".

5. Ingresa el monto a retirar, la cuenta bancaria a la que quieres que sea transferido tu dinero y confirma la operación.

Si quieres generar el “Retiro” de la devolución del pago generada a la cuenta en RCO y no tienes cuenta creada en RCO:

Deberás realizar los siguientes pasos:

1. Ingresa a <https://www.rcovidanuevaparatusojos.com/>
2. Presiona el botón azul que dice "Crea tu cuenta".
3. Completa los datos correspondientes y en donde dice “e-mail” utiliza el mismo e-mail con el cual hiciste la compra en tienda rco y sigue el flujo de registro.
4. Una vez que termines el registro e ingreses a tu nueva cuenta, el dinero correspondiente al pago devuelto aparecerá de forma inmediata en la sección “Actividad”.
5. Para retirarlo de tu cuenta rco, en el menú principal selecciona la opción “Tu Perfil”.
6. En el menú secundario “Cuentas Bancarias” selecciona la opción “Agregar Cuenta” e inscribe una cuenta bancaria siguiendo el paso a paso.
7. Vuelve al menú principal y selecciona la opción "Retirar Dinero".
8. Ingresa el monto a retirar, la cuenta bancaria a la que quieres que sea transferido tu dinero y confirma la operación.

Si tienes una duda adicional, puedes dirigirte a nuestro chat en línea o comunicarte a nuestra línea gratuita de atención al cliente +57 3103691013